



QUICK DENTAL MED

coop. soc.

POLIAMBULATORIO

AMBULATORI ODONTOIATRICI e ORTODONTICI

AMBULATORI MEDICO SPECIALISTICI

AMBULATORI PRESTAZIONI SANITARIE

CARTA DEI SERVIZI
2023-2025

DIRETTORE SANITARIO
DOTT. RUGGERO CAMILLO



GENTILE CITTADINA E CITTADINO

LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

È un documento importante, che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi da noi offerti, la nostra visione e gli obiettivi che ci siamo prefissi, gli strumenti di controllo di cui ci siamo dotati per erogare un servizio sanitario di qualità per la promozione e la cura della salute.

La finalità di questo documento è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi del Poliambulatorio per aiutare le persone a scegliere quelli più idonei e testimoniare il nostro impegno per il costante miglioramento della qualità dei servizi: ci sarà dunque preziosa la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.



POLIAMBULATORIO

UN AMBIENTE CURATO PER OFFRIRE UN SENSO DI BENESSERE

**E' il principio guida che ha ispirato il progetto del
Poliambulatorio realizzato nel 2018**

Gli spazi del Poliambulatorio sono stati suddivisi e organizzati per assicurare la comodità degli utenti, il rispetto della loro privacy e l'igiene degli ambienti.

Per accedere alle diverse sale del Poliambulatorio il paziente è accompagnato da un'assistente ed è cortesemente invitato ad osservare quanto segnalato.

Per garantire il massimo comfort viene diffuso un sottofondo musicale.

MISSIONE

LA VOSTRA SALUTE E' LA NOSTRA PRIORITÀ

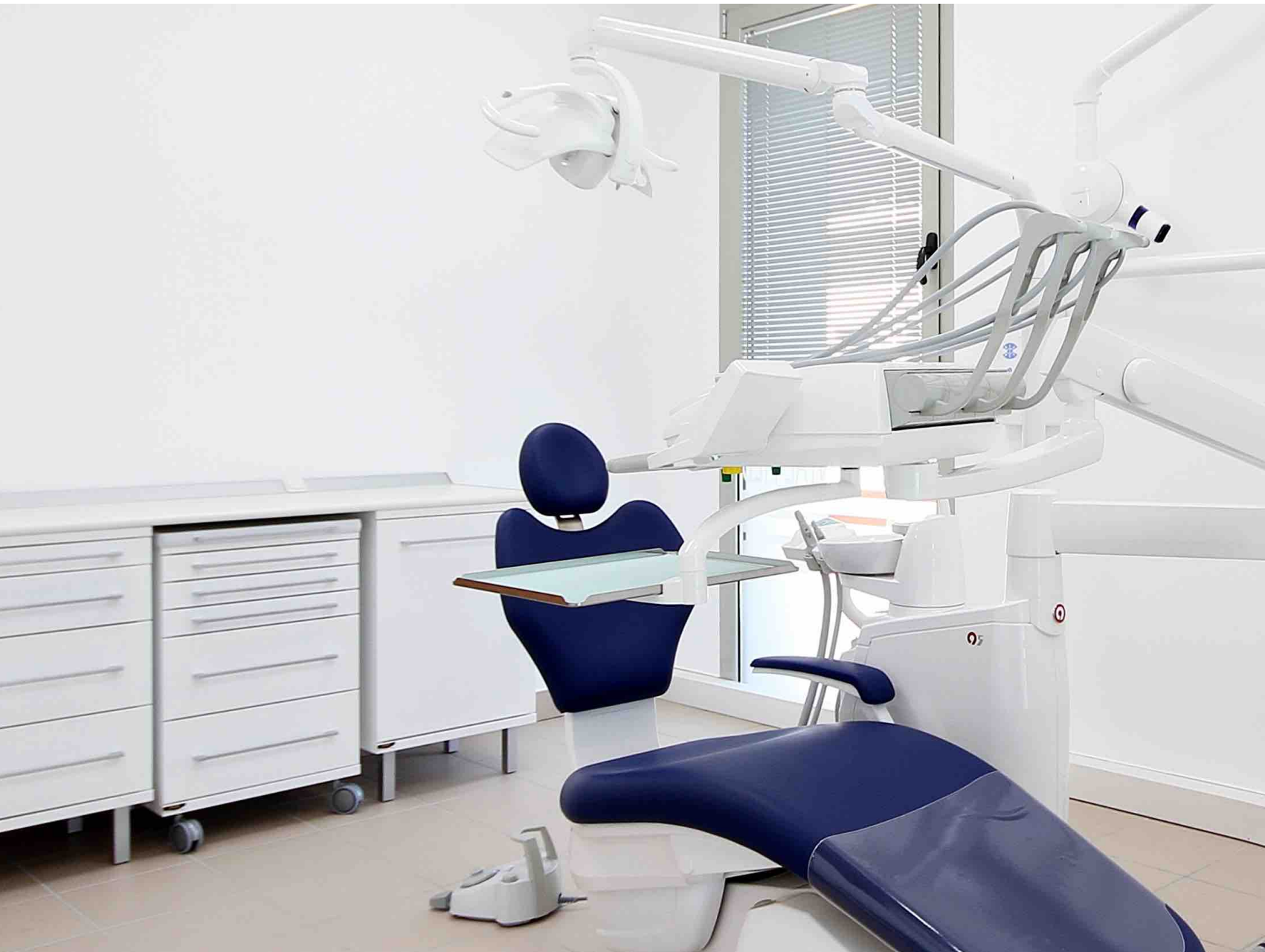
Il Poliambulatorio pone a caposaldo della propria attività una visione di promozione della salute delle persone e della comunità che si fonda su prevenzione, stili di vita sani e percorsi di cura. Per soddisfare al meglio ogni bisogno di diagnosi e cura della persona, il Poliambulatorio mette a disposizione un'équipe di professionisti esperti, che condivide e persegue il miglioramento della qualità attraverso l'analisi dei risultati e l'applicazione dei principi etici. Il Poliambulatorio, che trova sede in spazi curati e accoglienti, colloca al centro le esigenze della persona e il suo benessere psicofisico, in un contesto di alta professionalità e di tutela e rispetto della privacy e ponendo la massima attenzione all'ascolto dei bisogni e soddisfazione di tutti gli utenti. Il nostro scopo è assicurare benessere e salute attraverso trattamenti e terapie di alta qualità, partendo dall'identificazione del problema sanitario, la determinazione delle possibili cause e la loro successiva risoluzione.

TEAM

LA NOSTRA FORZA È NELLE SPECIALIZZAZIONI E NELLA COLLABORAZIONE

Crediamo che solo in gruppo possiamo mirare all'eccellenza nella cura delle persone. Per questo abbiamo organizzato una squadra di professionisti specializzati che si stimano reciprocamente e che collaborano tra di loro.

QUICKDENTALMED



IGIENE E PREVENZIONE

IL PAZIENTE IL NOSTRO

COLLABORATORE PIU' IMPORTANTE

Noi diamo il massimo, ma da soli non possiamo farcela senza il collaboratore più importante: il Paziente.

Egli darà il suo contributo sulla poltrona, ma soprattutto a casa.

L'IGIENE INIZIA DA CIÒ CHE MANGIAMO

Per mantenere un **sorriso sano nel tempo** è importante seguire una **dieta equilibrata che limiti i cibi ricchi di amido e zuccheri**. Quando assumi questi alimenti, cerca di mangiarli durante i pasti principali invece che sotto forma di spuntini fuori pasto per diminuire il numero di volte in cui i denti sono esposti agli acidi. E' raccomandata una CORRETTA IGIENE ORALE DA ESEGUIRE DOPO I PASTI.

LA VITA DEL DENTE ED I TRATTAMENTI PER FASCIA D'ETÀ

UN BEL SORRISO NON HA ETÀ

BAMBINO da 3 a 9 anni

- evitare biberon zuccherati prima di andare a letto
- pulizia del naso e della bocca
- visita di controllo precoce 3/4 anni
- a 6 anni sigillatura dei primi molari permanenti
- a 8/9 anni visita ortodontica, eventuale ortopantomografia

ADOLESCENTE da 10 a 16 anni

- controlli frequenti di igiene dentale
- attenzione particolare alla dieta per maggiore cariorecettività
- ortopantomografia per i denti del giudizio

ADULTO da 17 a 50 anni

- attenzione alle gengive che sanguinano, è un campanello d'allarme della malattia parodontale
- bruxismo e dolori all'articolazione temporo-mandibolare ATM

SENIOR da 50 anni in su

- diminuzione della salivazione
- implantologia
- protesi dentali mobili o fisse su impianti

OFFERTA TERAPEUTICA
ODONTOIATRICA e ORTODONTICA
**CONOSCERSI PER DECIDERE
SE LAVORARE INSIEME**

1 **PRIMA VISITA**

Per l'ammissione alle cure è necessario completare la prima visita, al termine della quale vengono illustrate le prestazioni che si rendono necessarie.

2 **PREVENTIVO**

Dopo l'incontro con il Paziente il medico studia e analizza il caso, propone un sistema di cura personalizzato e formula il preventivo.

3 **AMMISSIONE ALLE CURE**

Il Paziente si prende il tempo necessario per valutare il preventivo e fare tutte le domande sulla soluzione della cura. Una volta accettato può essere ammesso alle cure.

ODONTOIATRIA E ORTODONZIA

LE PRESTAZIONI

DELL'AMBULATORIO ODONTOIATRICO

IGIENE ORALE E PREVENZIONE

Valutazione del rischio di carie, educazione alla prevenzione dentale.

CONSERVATIVA

Ricostruire denti o parti di essi, compromessi da fratture o carie. Ricostruzioni dentali restaurativa adesiva ed estetica.

ENDODONZIA

Devitalizzazione, consiste nella rimozione del nervo dentale infiammato e infetto per tutta la lunghezza delle radici. In seguito viene effettuata un'otturazione.

PEDODONZIA

Prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie del cavo orale che interessano il bambino, dalla prima eruzione dei denti da latte fino all'età adolescenziale. Cura dei denti decidui ("denti da latte").

PROTESI FISSA

Manufatto artificiale, non removibile, che ripristina forma e funzione dei denti naturali persi o gravemente danneggiati.

Si ancora sui denti residui ricostruiti dal dentista o su impianti dentali. Corone e ponti in lega preziosa con rivestimenti in ceramica, in zirconio o disilicato.

PROTESI MOBILE

Può essere totale o parziale, ancorata su radici o su impianti, protesi conometrica o scheletrato.

IMPLANTOLOGIA

Inserimento nelle ossa mascellari di impianti (fixture) in titanio per la sostituzione dei denti mancanti o per la stabilizzazione delle protesi mobili esistenti o da realizzare.

PARODONTOLOGIA

Prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie che colpiscono i tessuti a supporto dei denti. I denti sono inseriti in un complesso di tessuti che comprendono l'osso alveolare, il legamento parodontale, il cemento radicolare e la gengiva. Lo scopo principale è l'eliminazione di stati batterici e delle loro cause.

CHIRURGIA ORALE

Estrazioni dentali, chirurgia dei denti inclusi, chirurgia implantologica, chirurgia ortodontica, chirurgia endodontica, (apicectomia), chirurgia parodontale.

GNATOLOGIA CLINICA

Trattamento con placche occlusali delle disfunzioni dell'articolazione temporo-mandibolare e disturbi cranio-

mandibolari. Le articolazioni temporo-mandibolari sono regolate da raffinati equilibri neuro-muscolari capaci di sopportare carichi masticatori e allo stesso tempo sensibili a piccole modificazioni occlusali, variazioni posturali, alterazioni emozionali e/o condizioni di stress. Rumori articolari vicino all'orecchio nella fase di apertura e/o chiusura della bocca, in presenza di una sintomatologia più o meno dolorosa con frequenti limitazioni funzionali di apertura della bocca stessa, sofferenza cervicale, mal di testa, perdita di elementi dentali che comportano un disequilibrio nella funzionalità masticatoria, malocclusione dentale, bruxismo, serramento e stress sono alcuni campanelli d'allarme che richiedono una visita odontoiatrica specialistica.

ORTODONZIA

Allineamento dei denti e correzione dei rapporti delle arcate dentali. Controllo e correzione della crescita cranio-facciale.

ORTODONZIA INVISIBILE

L'alternativa all'apparecchio ortodontico per correggere l'allineamento non perfetto della dentatura è possibile anche in età adulta. Mascherine mobili, comode da indossare e realizzate con materiali che le rendono trasparenti.

RADIOLOGIA ODONTOIATRICA

Gli ambulatori sono stati attrezzati con apparecchiature radiologiche digitali, di ultima generazione, con bassissima

emissione di radiazioni ionizzanti e l'eliminazione dei liquidi di sviluppo. Si eseguono Panoramiche Dentali, EndoRX digitali con inserimento diretto nella cartella del paziente.

SEDAZIONE COSCIENTE

La sedazione cosciente per inalazione permette di rilassare il paziente odontofobico di qualsiasi età e anestetizzare l'intera superficie intra-orale. Attraverso l'utilizzo del protossido d'azoto, si abbatta l'ansia del paziente che rimane perfettamente cosciente durante l'intervento e al termine del quale può tornare a casa da solo. La sedazione cosciente è una tecnica consolidata senza controindicazioni che permette, già dopo pochi minuti dal trattamento, di affrontare sedute odontoiatriche senza dolore, paura o ansia vivendo un'esperienza dolce e alla portata di tutti. Non causa allergie, non è tossica, non è irritante, non viene metabolizzata dall'organismo e viene eliminata tramite la respirazione.

Gli interventi si eseguono in tempi più brevi ed è **adatta anche ai più piccoli**.

COSMETICA DENTALE

Sbiancamento dentale che agisce solo sui denti naturali e che può essere eseguito in studio dal dentista in un'unica seduta o domiciliare attraverso l'utilizzo di mascherine personalizzate e in questo caso il trattamento dura circa 15 giorni.

Applicazione di brillantino.

QUICKDENTALMED



OFFERTA TERAPEUTICA PER I BAMBINI

ATTENZIONE VERSO I PIÙ PICCOLI

1 LA PRIMA VOLTA DAL DENTISTA

Il dottore mette a suo agio il piccolo Paziente attraverso la spiegazione, con parole semplici e divertenti, di tutti gli strumenti di cui ha bisogno per fare la prima visita.

2 PREVENTIVO

Dopo l'incontro con il Paziente il medico studia e analizza il caso, propone un sistema di cura personalizzato e formula il preventivo.

3 AMMISSIONE ALLE CURE

Il genitore si prende il tempo necessario per valutare il preventivo e fare tutte le domande sulla soluzione della cura. Una volta accettato può essere ammesso alle cure.

ODONTOIATRIA E ORTODONZIA

LE PRESTAZIONI VERSO I PIÙ PICCOLI

IGIENE E PREVENZIONE

Insegnamento delle tecniche di spazzolamento ed eventuale controllo della placca con gocce rivelatrici o compresse. Sigillatura dei solchi dentali. Fluorizzazione dentale ed educazione alimentare.

PEDODONZIA CLINICA

Cura e prevenzione delle piccole carie dei denti si decidui che permanenti.

ORTODONZIA E CRESCITA CRANIO FACCIALE

Monitoraggio della crescita cranio facciale del piccolo. Paziente con intercettazione precoce delle malocclusioni. Cure ortodontiche per l'allineamento corretto dei denti e delle strutture mascellari.

SEDAZIONE COSCIENTE

Vedi capitolo “Le prestazioni dell’ambulatorio odontoiatrico”

AMBULATORI ODONTOIATRICI

COLLABORATORI

Dott. ANDREA BETTETO

Odontoiatra

Dott.ssa SONIA BISON

Odontoiatra

Specialista in Ortognatodonzia, adulto e bambino

Dott. SIMONE CACCO

Odontoiatra

Dott. EMANUELE AGNOLETTO

Odontoiatra

Dott.ssa SONIA ANDREE BIDGRAIN

Odontoiatra

Dott.ssa GIOVANNA FAVARO

Odontoiatra

Dott. GIANLUCA DAL MORO

Odontoiatra

Dott. STEFANO CORÒ

Igienista dentale



OFFERTA TERAPEUTICA
MEDICINA SPECIALISTICA

LE PRESTAZIONI DELL'AMBULATORIO
MEDICO SPECIALISTICO

ECOGRAFIA DIAGNOSTICA

L'ecografia è esame medico non invasivo che utilizza ultrasuoni, pertanto il paziente non viene sottoposto a radiazioni. Lo Specialista esegue l'esame ecografico attraverso una sonda cosparsa di gel, collegata all'ecografo.

- addome completo-digiuno 6 ore prima e 1 litro d'acqua 2 ore prima
- addome superiore-digiuno 6 ore prima
- addome inferiore-1 litro d'acqua 2 ore prima
- fegato-digiuno 6 ore prima
- pancreatica-digiuno 6 ore prima
- renale vescicale prostatica-1 litro d'acqua 2 ore prima
- prostatica transrettale-una peretta 1 ora prima
- pelvica-vescica mezza piena 1/2 litro d'acqua
- capo collo-tiroide, stazioni linfonodali e ghiandole salivari
- mammaria
- scrotale
- tessuti molli
- articolare e muscolare

CARDIOLOGIA

La Cardiologia svolge un'attività multisettoriale rivolta alla diagnosi, valutazione e cura delle malattie cardiovascolari, tra le quali:

- l'ipertensione arteriosa e le sue complicanze
- le aritmie cardiache (alterazioni elettriche del cuore con accelerazione o rallentamento del battito)
- le malattie delle valvole cardiache cioè stenosi (restringimento) e insufficienza (incompleta chiusura);
- lo scompenso cardiaco (condizione patologica per cui la funzione cardiaca di pompa e di aspirazione è ridotta con conseguente sofferenza dei vari organi e apparati);

NEUROLOGIA

La neurologia è la branca specialistica della medicina che studia le patologie del sistema nervoso centrale (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale), del sistema periferico somatico (radici e gangli spinali, plessi e tronchi nervosi) e del sistema nervoso periferico autonomo (gangli simpatici e parasimpatici, plessi extraviscerali e intraviscerali).

UROLOGIA

L'urologia è una branca specialistica medica che si occupa delle patologie a carico dell'apparato urinario maschile e femminile e degli organi genitali maschili esterni. Tra le principali patologie di pertinenza urologica si annoverano i tumori dell'apparato urinario e riproduttivo.

AMBULATORI MEDICO SPECIALISTICI COLLABORATORI

Dott. GIOVANNI TOMASELLA

Specialista in Ecografia diagnostica

Dott. FABIO MONTAGNA

Specialista in Cardiologia

Dott. CARLO FATTORELLO SALIMBENI

Specialista in Neurologia

Dott. ENRICO COSSARO

Specialista in Urologia

QUICKDENTALMED



OFFERTA TERAPEUTICA
ATTIVITA' SANITARIE NON MEDICHE
LE PRESTAZIONI SANITARIE

SCIENZE DELLA NUTRIZIONE E DIETETICA

La nutrizione si occupa di determinare il corretto fabbisogno di nutrienti ed energia, sulla base delle caratteristiche del singolo individuo, del suo stile di vita e della sua composizione corporea. Con lo strumento BIA 101 Akern Valuta si valuta la qualità dell'organismo, cioè la composizione corporea con le percentuali di muscolo, grasso e liquidi, fondamentali per analizzare i progressi e capire come sta cambiando l'organismo in modo da garantire il miglior stato di salute possibile. La nutrizione agisce a livello di prevenzione, proteggendo dalle patologie ad essa associate prima ancora della loro insorgenza.

OSTEOPATIA

L'osteopatia è una medicina non convenzionale che si basa sul contatto manuale in fase di diagnosi e trattamento. Riconosciuta dall'OMS è un sistema di cura che tramite valutazione, diagnosi e trattamento, si applica ad una pluralità di condizioni cliniche. Considera l'essere umano come unità di

corpo, dove ciascuna parte può interagire con l'insieme tramite dei movimenti. Riequilibra le funzioni vitali e agisce con uno scopo curativo ma soprattutto preventivo. Tramite la valutazione osteopatica si individuano i disturbi su cui intervenire attraverso tecniche manuali per eliminare i disequilibri e ripristinare le condizioni fisiologiche tipiche del movimento e quindi della salute. L'osteopatia agisce anche per la prevenzione e il mantenimento dello stato di salute.

E' indicata a tutte le fasce di età ed in molti casi:

- sistema muscolo-scheletrico: lombalgia, cervicalgia, dorsalgia, dolori al coccige, colpo di frusta, disturbi articolari fascite, tendiniti, disturbi posturali
- sistema neurologico: vertigini, cefalee, ernia del disco, nevralgie facciali, nevralgie cervico-brachiali, cruralgie, sciatalgie
- sistema neurovegetativo fatica cronica, fibromialgia, senso di oppressione, turbe del sonno, irritabilità, stati ansiosi, reflusso gastroesofageo, stipsi, disordini funzionali delle vie digestive, bruciore di stomaco, problemi post-operatori cardiocircolatori
- sistema stomatognatico: disturbi cervico-cranio-mandibolari.

AMBULATORI PRESTAZIONI SANITARIE COLLABORATORI

Dott.ssa ALESSIA ZACCARELLI

Biologa, con master in Scienza della Nutrizione e Dietetica

Dott. ROBERTO PATTARELLO

Osteopata

QUICKDENTALMED



BENESSERE E SICUREZZA
METTETEVI COMODI
SIETE IN BUONE MANI

SICUREZZA IGIENICA

All'interno dell'ambulatorio vengono eseguite e costantemente controllate efficaci procedure per la sanificazione degli ambienti e la decontaminazione delle attrezzature. L'efficienza delle macchine sterilizzatrici e la sicurezza della loro efficacia vengono accertate e documentate. Le responsabili della sterilizzazione sovrintendono ai controlli, registrandone l'esecuzione. È conservato il registro storico che attesta la sterilizzazione di ogni strumento utilizzato per le cure.

I PROTOCOLLI DI LAVORO

PROGRAMMA A “RISCHIO ZERO”

Per escludere la possibilità di trasmissioni accidentali di malattie da un paziente all'altro, l'ambulatorio ha realizzato protocolli operativi che coinvolgono il personale, l'ambiente e gli strumenti.

L'ASSISTENTE

1. rimuove le pellicole sul poggiatesta, sugli strumenti, sostituendole con nuove pellicole
2. deterge il materiale restante, come riunito e servomobili, con un disinfettante attivo anche contro i virus e batteri
3. vi mette a disposizione un bicchiere di plastica monouso
4. vi copre con una salvietta/mantellina plastificata

IL DENTISTA E L'ASSISTENTE

1. indossano guanti monouso
2. cambiano i guanti ogni volta che devono alzarsi per toccare oggetti esterni
3. indossano occhiali o uno schermo protettivo
4. indossano una mascherina monouso.

Tutte queste protezioni vengono cambiate ad ogni paziente.

GLI STRUMENTI

1. sono detersi in sala sterilizzazione
2. sono sterilizzati con un'apposita autoclave di classe B
3. la loro sterilità è mantenuta imbustandoli in apposite protezioni
4. l'assistente provvede settimanalmente a controllare in ogni cassetto l'integrità e la validità di sterilizzazione della busta
5. il dentista o l'assistente, prima di utilizzare una busta ne controllano, integrità, scadenza e la aprono davanti a voi
6. anche gli strumenti cavi e rotanti, come le turbine ed i manipoli vengono sterilizzati dopo ogni uso e sono in numero sufficiente da garantire la possibilità del loro ricambio ad ogni paziente
7. l'efficienza dell'autoclave inoltre viene verificata attraverso:
 - conferma della riuscita di ogni singolo ciclo di sterilizzazione della macchina
 - controllo settimanale della funzionalità dell'autoclave
 - controllo settimanale di sterilizzazione per gli strumenti cavi
 - controllo biologico mensile per accertarci della sua effettiva efficacia
 - controllo annuale eseguito da una ditta esterna su tutti i nostri strumenti elettromedicali

8. su ogni strumento utilizzato dallo studio vengono applicate delle etichette che codificano l'operatore, l'autoclave, la data di sterilizzazione e la data di scadenza.

Ogni ciclo viene perciò controllato in molti modi e il suo risultato si conserva su un apposito registro.

L'AMBIENTE

1. Le sale odontoiatriche sono protette dallo sporco dall'uso dei sovra-scarpe
2. i pavimenti vengono quotidianamente puliti e disinfettati
3. i muri delle sale operative sono rifiniti con vernice lavabile e disinfettabile in modo da permettere una sua periodica disinfezione con disinfettanti attivi contro i virus
4. l'aria è filtrata con apposito depuratore.

Con queste precauzioni intendiamo ridurre al minimo ogni rischio per voi e per la vostra famiglia.

QUALITÀ

MILLE AZIONI ED ATTENZIONI OGNI GIORNO

AFFIDABILITÀ

Tutti i collaboratori dell'ambulatorio seguono e frequentano costantemente corsi di aggiornamento e congressi per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti. Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità ed adeguatezza nel tempo.

STANDARD QUALITATIVI E CERTIFICAZIONI

La struttura dell'ambulatorio è conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica, legge 81/08, prevenzione incendi.

ETICA E MEDICINA

C'È SEMPRE UNA PERSONA

DISPONIBILITÀ

Durante e dopo la terapia viene mantenuto un contatto diretto (anche telefonico ed informatico) con il Paziente assistendolo in tutti quei piccoli inconvenienti che si possono incontrare, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura chirurgica, implantare e ortodontica. Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo possibile.

ACCOGLIENZA

Tutto il personale d'ambulatorio è consapevole che informare i Pazienti con linguaggio chiaro ed esplicito, trattare con gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per consentire ai Pazienti stessi la percezione di un alto livello di attenzione quale merita.

TRASPARENZA

Nell'ambulatorio è presente una assoluta trasparenza amministrativa: risulta a disposizione del pubblico ogni informazione relativa ad ogni tipologia di prestazione, come e dove e da chi viene seguita, i tempi di attesa e il relativo onorario e modalità di pagamento.

RISERVATEZZA

In accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e la legge sulla privacy l'ambulatorio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili.

CONTINUITÀ

La continuità qualitativa e la regolarità dei servizi viene costantemente assicurata, ponendo la massima attenzione affinché il Paziente riceva la prestazione che ha richiesto e in maniera appropriata.

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche, economiche. C'è l'impegno di proporre al paziente la terapia più efficace ed idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

SENZA BARRIERE ARCHITETTONICHE

Un'attenzione particolare è stata rivolta ai portatori di handicap e alle persone che hanno difficoltà di deambulazione grazie alla presenza di ampio ascensore per accedere al primo piano e servizi igienici adeguati.

SEGRETERIA

PARLANDO LA STESSA LINGUA SARÀ TUTTO PIÙ CHIARO

URGENZE ODONTOIATRICHE

Negli orari dell'ambulatorio, in caso di dolore odontoiatrico acuto, sarete ricevuti al più presto e comunque entro il giorno della vostra segnalazione. Nelle altre situazioni, l'addetta di segreteria segue un codice di priorità in rapporto al tipo di emergenza.

RICHIAMI PERIODICI

Le scadenze per la visita di controllo e per la seduta di igiene orale vengono fissate e confermate telefonicamente .

Questo consente il mantenimento della salute e del benessere con una drastica contrazione dei disagi e dei costi delle cure.

PRATICHE AMMINISTRATIVE E RICHIESTA DOCUMENTI

La copia del diario clinico e delle radiografie dei Pazienti dell'ambulatorio è evasa entro sette giorni dal momento della richiesta. I documenti contabili e fiscali o la loro copia vengono invece forniti immediatamente dalla segreteria. La segretaria ha inoltre il compito di fornire le spiegazioni che il paziente ritiene necessarie in relazione ai documenti emessi dallo studio (preventivi, piani di pagamento, fatture).

PAGAMENTI

I piani di pagamento vengono accordati in base alle prestazioni da eseguire. I pagamenti possono essere effettuati con: POS, ASSEGNI BANCARI, BONIFICI, CONTANTI. Possibilità di effettuare pagamenti rateali grazie alla finanziaria Compass.

RECLAMI

Nel caso un Paziente voglia segnalare il mancato rispetto di un suo diritto o lamentare un disservizio, può rivolgersi direttamente in segreteria. Provvederemo a registrare il reclamo e a fornire una risposta nel minor tempo possibile e comunque nell'arco massimo di sette giorni.

ORARI DEL POLIAMBULATORIO

Le ore di apertura settimanale dell'ambulatorio sono distribuite nel seguente modo:

Lunedì	9:00 - 13:00	15.00 - 19.00
Martedì	9:00 - 13:00	15.00 - 19.00
Mercoledì	9:00 - 13:00	15.00 - 19.00
Giovedì	9:00 - 13:00	15.00 - 19.00
Venerdì	9:00 - 13:00	15.00 - 19.00

Gli orari possono subire variazioni per eventuali partecipazioni ad aggiornamenti professionali o in concomitanza di festività e vacanze.

SI RICEVE SU APPUNTAMENTO

Per ottimizzare il vostro e il nostro tempo, è preferibile concordare una serie di appuntamenti con sedute di media-lunga durata. È indispensabile il rispetto di quanto concordato. **Gli appuntamenti disdetti sono un disagio e un inutile costo per l'ambulatorio: è necessario, quindi, avvisare con almeno 24 ore di anticipo.**



POLIAMBULATORIO

Via Murano, 13 - 30038 Spinea (Ve)

Tel 041 998877 Cell 366 8749205

quickdentalmed@gmail.com